

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Optix Imagens Médicas Ltda.	CNPJ: 12.940.431/0001-17
Data da publicação da versão:	22 de março de 2025

1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”, “Política de Privacidade”) descreve as práticas adotadas pela Optix Imagens Médicas Ltda. (“Optix”, “Nós”) em relação ao tratamento de dados pessoais nos serviços oferecidos pela empresa.

A Optix atua predominantemente como Operadora de Dados, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal nº 13.709/2018), processando informações sob instruções dos Controladores de Dados, que são seus clientes (clínicas, hospitais e instituições de saúde).

A leitura e compreensão desta Política são obrigatórias antes do uso dos serviços da Optix.

2. PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS

2.1. CONTROLADOR DOS DADOS

O Controlador é a entidade responsável por tomar decisões sobre o tratamento dos dados pessoais. No contexto dos serviços da Optix, os Controladores são as clínicas, hospitais e instituições de saúde que contratam nossas soluções.

Qualquer solicitação relativa a acesso, correção, eliminação ou qualquer outro direito garantido pela LGPD deve ser feita diretamente ao Controlador dos Dados.

2.2. OPERADOR DOS DADOS

A Optix atua como Operadora de Dados, processando informações conforme as instruções do Controlador e de acordo com a legislação vigente.

Exceção: Nos casos em que a Optix trata dados de seus próprios funcionários e colaboradores, ela se torna Controladora desses dados.

3. DADOS COLETADOS E FINALIDADES

Os seguintes dados podem ser coletados nos sistemas da Optix:

3.1. DADOS FORNECIDOS PELO TITULAR

Dado	Finalidade
Nome e CPF	Identificação do usuário e controle de acesso
Senha de acesso	Autenticação nos sistemas (uso pessoal e intransferível)
Informações de contato	Comunicação sobre segurança, incidentes e recuperação de conta
CRM (para médicos autorizados)	Habilitação para assinatura digital de laudos e documentos médicos
Assinatura digital	Validação de laudos médicos e outros documentos
Laudos médicos e máscaras criadas	Execução da atividade profissional e armazenamento conforme exigências regulatórias

3.2. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Dado	Finalidade
Registro de atividades (logs)	Auditoria e segurança dos sistemas
Endereço IP e dispositivo	Prevenção de acessos não autorizados

Esses dados são coletados automaticamente para garantir a segurança, rastreabilidade e integridade dos sistemas.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento dos dados pessoais pela Optix é baseado nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato** – O tratamento de dados é necessário para a prestação dos serviços contratados pelo Controlador.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** – Em alguns casos, a retenção de dados é exigida por normas do setor de saúde.
- Legítimo interesse** – Aplicado para segurança da informação e monitoramento de acessos.
- Consentimento** – Caso aplicável (exemplo: uso de cookies e rastreamento analítico).

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

De acordo com a LGPD, os titulares de dados têm os seguintes direitos:

- **Acesso** – Solicitar informações sobre os dados processados.
- **Correção** – Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação** – Requerer a exclusão de dados pessoais, exceto nos casos em que a retenção é exigida por lei.

- **Portabilidade** – Solicitar a transferência dos dados a outro fornecedor de serviço.
- **Revogação do consentimento** – Quando o tratamento for baseado em consentimento, este pode ser revogado a qualquer momento.

A Optix, como Operadora, não pode atender diretamente a solicitações dos titulares. Para exercer seus direitos, os usuários devem entrar em contato com a clínica, hospital ou instituição responsável pelo tratamento dos seus dados.

6. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

Os prazos de retenção dos dados são definidos pelo Controlador dos Dados. A Optix não armazena informações por mais tempo do que o necessário para cumprir suas obrigações contratuais.

Se houver legislação aplicável exigindo a retenção de determinados dados (ex.: normativas de órgãos reguladores de saúde), a Optix observará tais requisitos.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Optix adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a confidencialidade, integridade e segurança dos dados, incluindo:

- ✓ Acesso restrito baseado em credenciais individuais.
- ✓ Armazenamento seguro em servidores AWS e IBM.
- ✓ Uso de criptografia e anonimização quando aplicável.
- ✓ Monitoramento de acessos e auditoria de atividades.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados apenas nos seguintes casos:

Com o Controlador dos Dados (clínicas/hospitais) para a execução dos serviços contratados.

Com fornecedores de infraestrutura tecnológica (AWS, IBM), exclusivamente para armazenamento e processamento seguro.

Com autoridades legais, mediante exigência judicial ou regulatória.

Transferência internacional de dados: Como utilizamos servidores em nuvem (AWS, IBM), os dados podem ser armazenados em servidores fora do Brasil. No entanto, aplicamos cláusulas contratuais padrão e outras medidas de conformidade com a LGPD.

9. COOKIES E RASTREAMENTO

Os sistemas da Optix utilizam cookies essenciais para garantir o funcionamento adequado da plataforma.

- **Cookies obrigatórios** – Necessários para autenticação e segurança.
- **Cookies analíticos** – Apenas quando autorizados pelo usuário.

Os usuários podem configurar seus navegadores para bloquear cookies não essenciais.

10. CONTATO DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Para dúvidas ou solicitações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Optix:

✉ Fernando Peña D'Andrea – dpo@optixpacs.com.br

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser alterada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou melhorias nos serviços. A versão mais recente será sempre publicada no site oficial da Optix.

A continuidade do uso dos serviços após eventuais alterações implica na aceitação da nova versão desta Política.

Porto Alegre, 22 de março de 2025

Fernando Peña D'Andrea

Optix Imagens Médicas Ltda.